

Instrukcja procesu aktywacji oraz obsługi systemu Banku Internetowego dla BS Mikołajki

w oparciu o przeglądarkę *Microsoft Internet Explorer*

Ze swojej strony bank dołożył wszelkich starań aby system był wygodny, bezpieczny i przyjazny w użytkowaniu.

W celu korzystania z usług bankowych za pośrednictwem Internetu potrzebne są:

- komputer z systemem Windows Vista, 7, 8, 8.1 z dostępem do Internetu.
- Przeglądarka internetowa Internet Explorer 11.0 lub nowszy, Firefox 39.0 lub nowszy, Chrome 44.0 lub nowszy, Opera 30.0 lub nowszą, inna alternatywną przeglądarkę.
- kartę rejestracji klienta, zawierającą identyfikator oraz hasło

Korzystanie z banku internetowego jest bardzo proste, ale należy postępować zgodnie z instrukcją i informacjami pojawiającymi się na ekranie.

Uwagi ogólne

Różnorodność systemów operacyjnych i konfiguracji poszczególnych komputerów może powodować iż wygląd okien lub komunikatów oraz kolejność ich wyświetlania może różnić się w Państwa komputerze od zaprezentowanej w poniższej instrukcji. Instrukcja ta ma charakter przykładowy i jej zadaniem jest zobrazowanie standardowego przebiegu aktywacji Banku Internetowego oraz pomóc w przypadku ewentualnych trudności lub wątpliwości.

Pierwsza rejestracja do banku internetowego SBI.

Należy uruchomić przeglądarkę internetową i w polu Adres wpisać adres WWW Banku:

<http://www.bsmikolajki.pl>

Na ekranie pojawi się główna strona Banku. Następnie wybieramy przycisk ZALOGUJ SIĘ -> SBI
Można skorzystać z odnośnika na stronie Bank lub w polu adresu wpisać:

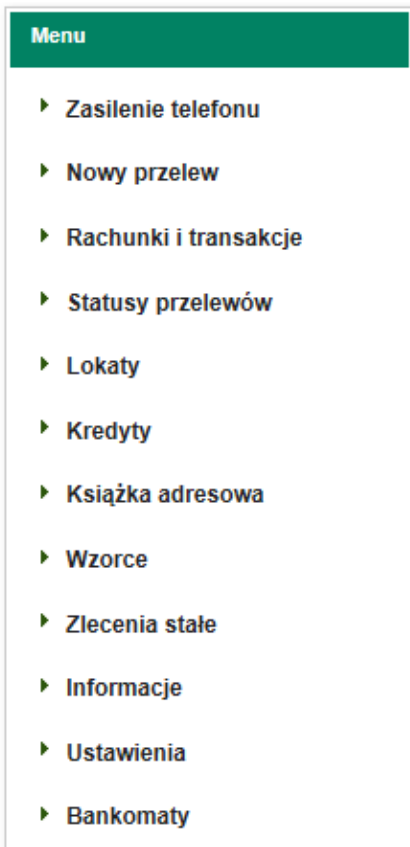
<https://ebank.bsmikolajki.pl/hb/>

Następnie na ekranie pojawi się okno logowania:




Należy wpisać identyfikator i hasło odczytane z karty rejestracyjnej. Hasło otrzymane w kopercie jest hasłem jednorazowym i przy pierwszym logowaniu należy je zmienić. Jeśli dane zostały wprowadzone prawidłowo umożliwi to zalogowanie się do systemu.

Korzystanie z Banku Internetowego



Po poprawnym zalogowaniu ukaże nam się strona startowa zawierająca z lewej strony ekranu menu z listą dostępnych funkcji. Wystarczy wybrać interesującą nas opcję i postępować zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie.

W przypadku jakichkolwiek problemów przy instalacji i korzystaniu z naszego systemu, służymy pomocą pod numerami telefonicznymi banku oraz pod adresem poczty mailowej bok@bsmikołajki.pl

Jesteśmy otwarci na każde uwagi, które pomogą usprawnić i dopasować System banku internetowego do potrzeb naszych Klientów.

Systemu SBI w celu weryfikacji operacji wysyła na telefon komórkowy podany w czasie rejestracji usługi w Banku, SMS z jednorazowymi kodami które należy przepisać w pole:

AUTORYZACJA PRZELEWU

Na Twój telefon komórkowy zostanie przesłana wiadomość SMS z opisem transakcji. Kod SMS to 8 znaków na końcu wiadomości (tylko małe litery, cyfry oraz znaki +/). Znak 0 - oznacza cyfrę zero, znak o - oznacza małą literę o. Wpisz otrzymany kod SMS.

Kod SMS:

Każda wiadomość zawiera unikalny zestaw 8 znaków (małe litery, cyfry, znaki specjalne), które są umieszczone na końcu wiadomości.

Szanowny Kliencie.

Pragniemy poinformować Państwa, że system banku internetowego posiada certyfikat bezpieczeństwa wystawiony przez uprawnione instytucje, specjalizujące się weryfikacji bezpieczeństwa systemów IT.